



«УТВЕРЖДАЮ»

Коммерческий директор
ООО «ТРЕВЕЛ ЛАБ»

О.В. Панова

19 декабря 2019 г.

Правила приема и обслуживания подарочных сертификатов «Сертификат Слетать.ру»

1. Подарочный сертификат «Сертификат Слетать.ру» (далее «Подарочный сертификат») удостоверяется факт предварительный оплаты услуг Слетать.ру, реализуемых в офисах сети турагентств Слетать.ру расположенных по следующим адресам:
 - Санкт-Петербург, пр. Науки, дом 19к2 (за зданием метро)
 - Санкт-Петербург, пр. Чернышевского, дом 17 ("Мультиплейс 17/23")
 - Санкт-Петербург, ул. Ефимова, дом 1/4 (арка)
 - Санкт-Петербург, пр. Просвещения, дом 15, офис 147 (ЖК "YES")
 - Санкт-Петербург, ул. Белы Куна, дом 3, офис 859 (ТРК "Международный", 8 этаж)
 - Великий Новгород, ул. Большая Санкт-Петербургская, дом 14
 - Великий Новгород, ул. Свободы, дом 23
 - Псков, ул. Яна Фабрициуса, дом 10, офис 1
 - Псков, ул. Коммунальная, дом 73Б
2. Предъявителям Подарочного сертификата гарантируется предоставление услуг Слетать.ру по выбору предъявителя единовременно на сумму, указанную на сертификате.
3. Заказ подарочного сертификата осуществляется в офисах продаж Слетать.ру за наличный расчет. Заказ сертификата не менее чем за 1 рабочий день.
4. Подарочный сертификат не является ценной бумагой и не подлежит возврату, обмену на денежные средства, либо размену на сертификаты меньшего номинала. Подарочный сертификат может быть использован при оплате услуг только один раз, в случае, если стоимость услуг выше номинала сертификата, разницу необходимо доплатить, при стоимости услуг ниже номинала, разница в цене не компенсируется.

5. При аннуляции отказе или неподтверждении тура, оплаченного с помощью Подарочного сертификата, возврат денежных средств осуществляется на Подарочный сертификат.
6. Срок действия сертификата – 1 год с момента покупки.
7. Подарочные сертификаты могут быть переданы любым лицам. При передаче Подарочных сертификатов их владелец обязан проинформировать лиц, получающих Подарочный сертификат, об условиях получения услуг по ним. В случае нарушения этой обязанности владельцами Подарочного сертификата по претензиям, связанным с отсутствием вышеуказанной информации, ООО «ТРЕВЕЛ ЛАБ» ответственности не несет.
8. ООО «ТРЕВЕЛ ЛАБ» вправе вносить изменения в настоящие Правила в одностороннем порядке. Ознакомиться с правилами можно в офисах продаж Слетать.ру.